

**Vevő:**

Vezetéknév és keresztnév:	
Lakcím:	
Az áruk visszaküldésének címe (csak ha eltér a lakcímtól):	
Rendelésben szereplő e-mail cím:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám (ha utalással kéri a visszatérítést):	

A reklamációs űrlapot az [info@bavord.hu](mailto:info@bavord.hu) e-mail címre, vagy a reklamált áruval együtt a következő címre küldheti: **Pártystany-Jičín s.r.o., Dělnická 1302, Valdice Předměstí, 506 01 Jičín, Csehország**, vagy felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a **+36 70 727 1990**-es számon, ahol egyeztetheti a reklamált áru hozzánk történő szállításának módját.

## REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Termék azonosítása: <sup>1</sup>	
Rendelés dátuma:	
Rendelés száma/Számla száma:	
A probléma részletes leírása saját szavakkal:	
Fotódokumentáció (nem szükséges kitölteni):	
<b>A panasz kezelésének választott módja:</b> Felhívjuk figyelmét, hogy elsősorban Önnek joga van a hiba elhárítására, ha az a hiba és az Ön helyzete alapján indokolt ( <b>termék javítása</b> , esetleg <b>hiányzó alkatrész, vagy új termék szállítása</b> ). Ha például az adásvételi szerződéstől való elállás mellett dönt, előfordulhat, hogy nem mindig rendelkezik ezzel a joggal, és a panaszkezelés módjának kiegészítését	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>javítás;</b></li><li>- <b>termékcseré/alkatrész megküldése;</b></li><li>- <b>kedvezmény biztosítása;</b> vagy</li><li>- <b>elállás és az ár visszatérítése</b></li></ul>

<sup>1</sup>Mellékelt számla másolat

kérjük.	
---------	--

**Információk az ügyfél számára:**

- A vevő joga a **hiba elhárítására (javítás, új termék küldése vagy hiányzó alkatrész küldése)** nem okozhat jelentős nehézséget az eladó számára, és nem lehet ésszerűtlen követelés az áru értékére és a hiba jelentőségére tekintettel.

- A vevőnek joga van a **szereződéstől való elállást és a vételár visszatérítését** vagy a vételárból való engedményt kérni, ha az áru hibája az adásvételi szerződés lényeges megszegését jelenti (az eladó megtagadja az áru hibájának kijavítását, vagy azt ésszerű időn belül nem orvosolja; az eladó nyilatkozatából egyértelműen kitűnik, hogy a hibát még ésszerű időn belül vagy a vevőnek okozott kellemetlenségek nélkül sem fogja kijavítani; az áru hibája ismétlődik; vagy az adásvételi szerződés lényeges megszegéséről van szó.

- **A vételár visszatérítése** általában azon a módon történik, ahogyan azt Ön kifizette. Lehetőség van a vételár más módon történő visszatérítésére is, de csak akkor, ha Ön ehhez hozzájárul, és ez nem okoz Önnek többletköltséget.

Dátum:	Vevő aláírása:
--------	----------------

Eladó tölti ki:

**Eladó:**

[bavord.hu](http://bavord.hu)

**Pártystany-Jičín s.r.o.,**

Cégjegyzékszám (IČO): 03440818

Közösségi adószám: CZ03440818,

Székhely: Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Csehország

Reklamáció beérkezésének dátuma:	
Felelős munkatárs:	
Eladó válasza:	
A reklamáció lezárásának dátuma:	